

# **OPĆA PRAVILA I UVJETI KORIŠTENJA INTERNETSKE STRANICE I INTERNETSKE TRGOVINE MAGDIS d.o.o.**

## **1. OPĆENITO O UVJETIMA KORIŠTENJA NAŠIH USLUGA (INTERNETSKA TRGOVINA)**

### **Članak 1.**

Ovim putem se sklapa Ugovor između:

MAGDIS d.o.o.,

Sveta Nedelja (Grad Sveta Nedelja)

Augusta Šenoa 37

MBS: 080076564, OIB: 67546850528,

i

KORISNIKA

kako slijedi

Ova opća pravila i uvjeti definiraju ugovorni odnos između:

a) korisnika i trgovačkog društva MAGDIS d.o.o., Augusta Šenoa 37, 10431 Sveta Nedelja, MBS: 080076564, OIB: 67546850528 (dalje u tekstu "**Magdis**"), u vezi korištenja i rada internetske stranice [www.nesesser.com](http://www.nesesser.com);

b) korisnika kao kupca i trgovačkog društva Magdis kao ponuditelja, odnosno prodavatelja proizvoda preko internetske trgovine Nesesser.

Ova opća pravila (SPP kako je definirano niže) i uvjeti vrijede za sve Korisnike internetske stranice. Ulaskom na internetsku stranicu, Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim općim pravilima i uvjetima te da je suglasan s istima. U slučaju bilo kakvog kršenja ovih općih pravila i uvjeta, Magdis zadržava pravo upotrijebiti sva pravna sredstva za otklanjanje povrede.

Sukladno članku 12. niže, ova opća pravila i uvjeti te informacije dostupne na web stranici (STI) imaju značaj predugovornih obavijesti iz članka 60. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/2022, 59/2023).

## **2. DEFINICIJE I POJMOVI**

### **Članak 2.**

U smislu ovih Uvjeta, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:

- **STI** znači internetska stranica, odnosno internetska trgovina Magdis na domeni [www.nesesser.com](http://www.nesesser.com);

- **SPP** znači opća pravila i uvjeti korištenja internetske stranice [www.nesesser.com](http://www.nesesser.com), te prodaje i kupovine proizvoda preko STI-a. SPP je dostupan te se može pohraniti i reproducirati u PDF formatu putem klika na poveznicu [OVDJE](#). Magdis ima pravo da po vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku izmijeni SPP (izmjena je vidljiva iz naznačenog datuma verzije). Korisnici se obavještavaju o izmjeni SPP-a putem poruke elektroničke pošte na adresu e-pošte navedene u korisničkom računu ili putem prethodnih objava na internetskoj stranici. Izmjene SPP-a stupaju na snagu odmah po objavi. Svako daljnje korištenje internetske stranice znači prihvaćanje najnovije inačice SPP-a;
- **Proizvod** znači proizvod koji je dostupan za kupnju preko STI-a, bilo da je za takav proizvod iskazan podatak o njegovoj dostupnosti, cijeni i drugim uvjetima kupovine ili nije;
- **Korisnik** znači osoba koja posjećuje ili koristi STI, neovisno o registraciji na internetsku stranicu. Pritom, pojam Korisnika može uključivati i pojam Kupca kako je definiran niže u ovim SPP;
- **Kupac** znači fizička ili pravna osoba koja pošalje narudžbu i izvrši kupovinu proizvoda preko STI-a;
- **Voditelj obrade STI i/ili ponuditelj i/ili Magdis** znači trgovačko društvo MAGDIS d.o.o., Augusta Šenoje 37, 10431 Sveta Nedelja, MBS: 080076564, OIB: 67546850528, upisano kod Trgovačkog suda u Zagrebu, iznos temeljnog kapitala 4.960.400,00 kuna / 658.358,22 EUR;
- **Osobni podaci** znači podaci definirani propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

Magdis obrađuje Vaše osobne podatke koje preko internetske stranice zaprimi od Vas, tj. posjetitelja internetske stranice (Korisnika) korištenjem kolačića, zatim podatke Kupaca internetske trgovine, podatke registriranih Korisnika STI-a te podatke komentatora na internetskoj stranici (STI-u). Detaljnije informacije o tome koje osobne podatke prikupljamo, temeljem čega te u koju svrhu ih obrađujemo te Vaša prava u vezi s osobnim podacima možete pronaći u našoj [Politici privatnosti](#) koja se odgovarajuće primjenjuje u slučaju korištenja ove stranice te internetske kupovine putem iste.

## 2. KORIŠTENJE INTERNETSKJE STRANICE

### Ograničenje odgovornosti

#### Članak 3.

Internetsku stranicu (STI) koristite na vlastitu odgovornost.

Sadržaj internetske stranice te materijali koji se nalaze na internetskoj stranici, dostupni su "kako je" ("kako jesu"), bez ikakvog jamstva, izričitog ili prešutnog (osim u slučaju kupovine proizvoda preko STI-a).

Magdis ni u kojem slučaju ne odgovara za bilo kakvu štetu, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo kakvu posebnu, kaznenu, neizravnu, slučajnu ili bilo kakvu nastalu štetu koja proizlazi iz ili je u bilo kakvoj vezi:

- s bilo kakvim korištenjem ili nemogućnošću korištenja (povremenim nefunkcioniranjem) STI-a ili bilo kojeg sadržaja koji se tu može pronaći, odnosno koji je objavljen na internetskoj stranici ili od strane Korisnika;
- Magdis ne jamči i ne odgovara za točnost, potpunost, ažuriranost ili pouzdanost bilo kojeg sadržaja ili podataka (informacija);
- za poveznice do internetskih stranica trećih osoba koje se nalaze na STI-u, odnosno za poveznice koje Korisnika preusmjere na internetske stranice trećih osoba;
- Magdis nema kontrolu nad sadržajem internetskih stranica trećih osoba (dakle onih koje nisu STI), uslugama ili proizvodima koji su dostupni na internetskim stranicama trećih osoba. Magdis ne odgovara ni za kakvu neizravnu ili izravnu štetu ili gubitak koji nastane kao posljedica korištenja internetskih stranica trećih osoba. Sami preuzimate svu odgovornost ako odlučite slijediti preusmjeravanja ili poveznice koje vode na internetske stranice trećih osoba;
- s radnjama drugih Korisnika, registriranih ili neregistriranih;
- s bilo kakvom štetom ili virusima koji mogu zaraziti Vaše računalo, telefon, tablet računalo, opremu ili drugu imovinu zbog pristupa, korištenja ili pretraživanja na toj internetskoj stranici ili prijenosa bilo kakvog materijala, podataka, tekstova, slika, videozapisa ili zvuka s internetske stranice. Također, Magdis nije odgovoran za gubitak istih koji može nastati korištenjem STI-a.

## **Zloupotreba stranice**

### **Članak 4.**

Kao uvjet korištenja internetske stranice (STI), Korisnik izjavljuje i potvrđuje da istu neće koristiti u nezakonite svrhe ili svrhe zabranjene ovim SPP-om. STI nije dopušteno koristiti na bilo koji način koji bi oštetio, onemogućio, preopteretio ili ograničio rad internetske stranice ili doveo u pitanje korištenje internetske stranice od strane drugih Korisnika. Nije dopušteno preuzimanje niti pokušaj preuzimanja sadržaja ili podataka koji nisu izričito dostupni.

## **Autorska prava**

### **Članak 5.**

STI je zaštićen autorskim pravom. Sva prava su pridržana. Svi sadržaji STI-a, uključujući sporazume, objave, tekst, fotografije, vlasništvo su trgovačkog društva Magdis ili ih trgovačko društvo Magdis koristi na temelju dobivenih licenci. Nije dopušteno reproducirati, ponovno objavljivati ili dijeliti sadržaj STI-a bez dopuštenja trgovačkog društva Magdis ili izvornog vlasnika autorskog prava.

## **Korištenje STI-a**

### **Članak 6.**

Usluge STI-a (korištenje internetske stranice i internetsku kupovinu) možete koristiti kao registrirani član STI-a ili bez registracije. Registracija nije uvjet za korištenje internetske stranice ili internetsku kupovinu.

## Registracija i korisnički račun

### Članak 7.

Korisnik se može registrirati kako bi koristio usluge STI-a. Registrirati se mogu fizičke osobe starije od 18 godina.

U prijavi za registraciju Korisnik dostavlja sljedeće osobne podatke:

- ime i prezime,
- adresu e-pošte (korisničko ime),
- broj mobitela,
- adresu boravišta (adresa, grad, poštanski broj, država)
- spol (opcionalno)
- datum rođenja (opcionalno)

Pri registraciji Korisnik određuje lozinku, a Korisnik je može naknadno promijeniti po želji.

Registracija znači unos i dostavu gore navedenih podataka u svrhu stvaranja korisničkog računa (profila) koji omogućuje provjeru identiteta.

Identitet Korisnika se provjerava pomoću poruke za potvrdu koja se šalje Korisniku na dostavljenu e-mail adresu. Registracijom se stvara korisničko ime (jednako dostavljenoj e-mail adresi) te Korisnik sam zadaje lozinku pri registraciji. Lozinka je tajna i Korisnik ju ne smije otkrivati trećim osobama. Korisničko ime i lozinka nedvosmisleno određuju Korisnika i povezuju ga s podacima koje je Korisnik unio. Korisnik je dužan osigurati da s korisničkim imenom i lozinkom postupa sam, odnosno osoba ovlaštena za postupanje u njegovo ime te je odgovoran za narudžbe koje su poslone pod njegovim korisničkim imenom. U slučaju sumnje na zloupotrebu, Korisnik je dužan odmah obavijestiti ponuditelja (Magdis) o tome e-mailom na [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com) ("Pomoć pri kupovini"). Naknadni pristup do korisničkog računa moguć je putem prijave. Prijava znači da se korisničkom računu može pristupiti samo uz upis korisničkog imena i lozinke.

Korisnik je dužan dostaviti točne i potpune podatke. Registrirani Korisnik je na korisničkom računu dužan odmah ažurirati sve promijenjene podatke ("Postavke računa").

Naknadni pristup do korisničkog računa moguć je putem prijave. Prijava znači da se može ući samo uz upis korisničkog imena i lozinke.

Korisnik može u bilo kojem trenutku zatvoriti korisnički račun u skladu s uputama na internetskoj stranici ("zatvaranje računa") ili dostavljanjem zahtjeva za brisanje korisničkog računa na adresu za kontakt [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com). Uz pismeni zahtjev potrebno je priložiti dokaz o identitetu i adresi.

Korisnički račun se briše nakon potvrde o zatvaranju računa od strane Magdisa.

Korisnik može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Ugovor u ime i za račun maloljetnika i potpuno poslovno nesposobne osobe mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici ili skrbnici, a djelomično poslovno sposobne osobe ugovor mogu zaključiti samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika ili skrbnika. Za postupanje suprotno ovoj odredbi Magdis ne snosi nikakvu odgovornost. Kupcem se smatra svaka osoba koja naruči barem jedan proizvod na web-trgovini, popuni tražene podatke i plati naručeni proizvod. Primatelj je osoba kojoj se proizvod isporučuje, a može biti ista ili različita je od osobe Kupca. Ako su u podacima o Kupcu upisani podaci o pravnoj osobi, tada se kupcem

smatra pravna osoba, a fizička osoba čiji su podaci uneseni smatra se ovlaštenom osobom Kupca.

### **3. UVJETI I NAČIN KUPOVINE, PLAĆANJE I ISPORUKA**

#### **Cijena**

##### **Članak 8.**

Cijene Proizvoda su ili iskazane na STI-u ispod samih proizvoda ili Kupac informaciju o cijenama dobiva klikom na stranicu proizvoda ili nakon odabira samog Proizvoda, odnosno nakon što je kreirao prednarudžbu kako je opisano niže.

Cijene su navedene u eurima (EUR) te sadrže porez na dodanu vrijednost (PDV). Cijene ne uključuju troškove dostave, ali ti su troškovi (kao i svi drugi povezani troškovi) Kupcu detaljno iskazani u posljednjem koraku prije potvrde narudžbe Proizvoda. Cijene vrijede za internetsku kupovinu preko STI-a.

Cijene proizvoda se mogu promijeniti u bilo kojem trenutku bez posebne prethodne obavijesti ili najave. Za Kupca je važeća ona cijena koja je bila istaknuta u trenutku kada Kupac poslao narudžbu.

Magdis poduzima sve razumne mjere kako bi osigurao da su sve iskazane cijene proizvoda ujedno i ispravne, no nažalost ne možemo u cijelosti isključiti mogućnost da iskazana cijena u iznimnim slučajevima bude pogrešna. U slučaju da je cijena proizvoda kojeg je Kupac naručio u trenutku slanja narudžbe bila očito pogrešna u tolikoj mjeri da je Kupac razumno mogao utvrditi da se radi o pogrešno iskazanoj cijeni, Magdis zadržava pravo da, prije nego što Kupcu potvrdi narudžbu, bez odgađanja obavijesti Kupca o toj okolnosti i da Kupcu mogućnost da potvrdi narudžbu po ispravnoj cijeni ili da narudžbu otkáže. Ako se Kupac odluči otkazati narudžbu, Magdis će Kupcu izvršiti cjelokupan povrat plaćenih sredstava.

Ako Magdis organizira posebne oblike prodaje (akcije, sniženja i slično) cijene su posebno označene i vrijede za svo vrijeme dok su objavljene na STI-u. Posebni oblici prodaje i akcije su pobliže objašnjene u Rječniku akcija, kojeg možete pronaći [OVDJE](#).

#### **LOYALTY program**

Magdis LOYALTY program nudi pogodnosti Kupcima koji u njemu sudjeluju. Način sudjelovanja u Magdis LOYALTY programu, pogodnosti koje Kupci ostvaruju te druge informacije o LOYALTY programu možete pronaći [OVDJE](#).

#### **Načini plaćanja i trenutak sklapanja ugovora o kupnji Proizvoda**

##### **Članak 9.**

Podržani načini plaćanja, kartične sheme i digitalni novčanici koje možemo prihvatiti su sljedeći:

- Visa
- Mastercard
- Maestro
- Diners - Discover\*
- Klarna\*
- American Express®
- Payconiq\*

- Cartes Bancaires\*
- Bancomat\*
- Alipay
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Samsung Pay\*

\*Navedene kartične sheme/načini plaćanja podržane su samo u niže navedenim zemljama, i to:

- Diners - Discover → Sve države osim Švedske
  - Payconiq → Austrija, Belgija, Cipar, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Irska, Italija, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Portugal, Španjolska
  - Cartes Bancaires → Francuska
  - Bancomat → Austrija, Belgija, Cipar, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Irska, Italija, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Portugal, Španjolska
  - Klarna → Austrija, Belgija, Češka Republika, Danska, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Irska, Italija, Nizozemska, Poljska, Portugal, Rumunjska, Španjolska, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo
  - Samsung Pay → Francuska, Njemačka, Italija, Švedska, Ujedinjeno Kraljevstvo
- poklon kartica i/ili voucher koje je Magdis izdao i pod uvjetima koji će biti navedeni za takve načine plaćanja
  - pomoću KEKS PAY servisa
  - pouzećem u Republici Hrvatskoj

Pojedini uvjeti prodaje naznačeni uz informacije o određenim proizvodima, predstavljaju ponudu Magdisa za sklapanje ugovora. Ugovor o kupnji odabranih Proizvoda se smatra sklopljenim nakon što je Magdis uredno zaprimio uplatu punog iznosa cijene i ostalih troškova za Proizvod, odnosno potpuna uplata bude vidljiva u sustavu Magdisa.

Prihvatanjem općih uvjeta prodaje Kupac izjavljuje da su svi podaci koje je dao o sebi istiniti i potpuni, da je poslovno sposoban, ovlaštenu korisnik kreditne kartice te da ne postoje nikakve poznate mu zapreke naručivanju i kupnji proizvoda.

## **Način dostave**

### **Članak 10.**

Načini dostave na području Europske unije su:

- dostava na kućnu/navedenu adresu koju izvršava Magdis samostalno ili preko ugovornih partnera. U slučaju dostave na kućnu adresu, troškovi prijevoza, poštarine ili mogući drugi troškovi u vezi dostavom nisu uključeni u cijenu proizvoda. Cijena dostave može ovisiti o veličini, masi i drugim posebnim značajkama naručenih proizvoda, okolnosti da neki proizvodi zahtijevaju posebno postupanje, adresi dostave (primjerice naknada za dostavu na otoke može biti veća od dostave na kopnu).

Društvo zadržava pravo slobodno odrediti promotivna razdoblja u kojima će primjenjivati snižene naknade za dostavu, odrediti da je dostava u određenom razdoblju besplatna ili da je dostava besplatna ako se naruče proizvodi u određenoj minimalnoj vrijednosti.

Kupca se upoznaje s visinom troškova dostave prije potvrde o slanju narudžbe pomoću odvojenog prikaza iznosa tih troškova. U razdoblju dok traju posebne promocije, dostava može biti besplatna za svaku kupovinu, što će biti posebno navedeno na STI-u.

Za dostavu izvan područja Europske unije, Kupac može ponuditelju poslati zahtjev za pripremu ponude za takvu dostavu, uključujući upit o roku isporuke te trošak takve dostave.

Za proizvode određenih proizvođača se dostava ograničava samo na područje Republike Hrvatske te Austrije, Belgije, Bugarske, Cipra, Češke, Danske, Estonije, Finska, Francuske, Grčke, Irske, Italije, Latvije, Litve, Luksemburga, Mađarske, Malte, Nizozemske, Njemačke, Poljske, Portugala, Rumunjske, Slovačke, Slovenije, Španjolske i Švedske.

Proizvodi se uglavnom dostavljaju u roku od 3 - 7 radnih dana od datuma zaprimanja "potvrde o narudžbi", osim u posebnim slučajevima, o čemu će Magdis posebno obavijestiti Kupca putem elektroničke pošte (o predviđenom roku dostave).

Magdis ne preuzima odgovornost za štetu koja može nastati zbog duljeg roka isporuke.

## **Detaljnije o dostavi**

### **Članak 11.**

Proizvodi se dostavljaju na adresu koja je u narudžbi navedena kao "adresa za dostavu". Za dostavu narudžbe na adresu mora biti osiguran neposredan pristup dostavnog vozila do mjesta navedenog na narudžbi te osigurana mogućnost parkiranja dostavnog vozila na tom mjestu.

U pravilu, dostave Proizvoda vrše se u prijednevnom razdoblju, ali to nije pravilo i ovisi o konkretnom slučaju i uvjetima dostave. Kupac je dužan preuzeti naručene Proizvode na adresi za dostavu u određeno vrijeme i na određeni dan. U slučaju da Kupac ne može preuzeti pošiljku u vrijeme dostave, potrebna je ponovna dostava. U slučaju da Kupac ne preuzme robu u dogovoreno vrijeme, Kupcu će se naplatiti ponovna dostava. Ponuditelj, odnosno njegov ugovorni partner za dostavu zadržava pravo da na primjeren način provjeri istovjetnost preuzimatelja Proizvoda (Kupca), npr. uvidom u osobni dokument. Pri preuzimanju Kupac potpisom potvrđuje količinu i kvalitetu naručenog Proizvoda.

Ako se pri preuzimanju pošiljke utvrdi da je pošiljka (paket) ili proizvod oštećen, u njemu nedostaje sadržaja ili paket pokazuje znakove otvaranja, Kupac je dužan odmah po primitku pošiljke, bez odgađanja, izravno pokrenuti postupak reklamacije kod dostavljača (GLS Hrvatska i partneri), u slučaju dostave od strane ponuditelja, putem LINKA na korisničkom profilu na stranici [www.nesesser.com](http://www.nesesser.com).

## **Pružanje informacija prije sklapanja ugovora**

### **Članak 12**

Magdis prije sklapanja ugovora o kupoprodaji Korisnika putem ovih Općih uvjeta i informacija dostupnih na web trgovini obavještava o:

1. glavnim obilježjima proizvoda ili usluge,
2. svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju te adresi elektroničke pošte,
3. ako je primjenjivo, nazivu i sjedištu trgovačkog društva u čije ime i/ili za čiji račun nastupa,
4. adresi mjesta svojeg poslovanja, a na koju korisnik može nasloviti svoje pritužbe, ako je to mjesto različito od sjedišta ponuditelja,
5. maloprodajnoj cijeni robe ili usluge, a ako priroda robe ili usluge ne omogućava da cijena bude izračunata unaprijed, o načinu izračuna cijene te, ako je primjenjivo, ostalim troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga, odnosno o tome da ti troškovi mogu biti naplaćeni, ako ne mogu biti razumno izračunati unaprijed,
6. uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe ili pružanja usluge, vremenu isporuke robe
7. uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno propisima o zaštiti potrošača,
8. obrascu za jednostrani raskid ugovora,
9. tome da je korisnik dužan snositi troškove vraćanja robe u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno propisima o zaštiti potrošača, odnosno, o troškovima vraćanja robe, u slučaju da kod ugovora sklopljenih na daljinu roba zbog svoje prirode ne može biti vraćena poštom na uobičajen način,
10. tome da će, u slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora sukladno propisima o zaštiti potrošača, korisnik u pojedinim slučajevima biti dužan platiti trgovcu razumni dio cijene,
11. tome da se korisnik ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora u slučajevima u kojima je to pravo isključeno sukladno propisima o zaštiti potrošača odnosno o slučajevima pod kojima korisnik gubi pravo na jednostrani raskid ugovora,
12. postojanju odgovornosti za materijalne nedostatke,
13. uslugama ili pomoći koji se korisniku nude nakon prodaje te uvjetima korištenja tih usluga ili pomoći, ako ih trgovac pruža, kao i o eventualnim jamstvima koja su izdana uz robu ili uslugu
14. mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno o sustavima za obeštećenje, te načinu kako ih korisnik može koristiti.

Kupac svojom registracijom potvrđuje ujedno da je pročitao ove Opće uvjete te da na njih pristaje i također potvrđuje da su mu sve informacije iz članka 12. dane na znanje kroz ove Opće uvjete i informacije dostupne na web trgovini. Trgovačko društvo Magdis se obvezuje na isporuku Proizvoda tek kada ono to Kupcu pisanim putem potvrdi. Ako proizvoda trenutno nema na zalih, datum isporuke će se pomaknuti sve dok ponuditelj (Magdis) ne bude imao proizvod na zalih. Transakcija će se izvesti pri potvrdi narudžbe.

## **Postupak narudžbe**

### **Članak 13.**



Narudžba i kupnja se odvija na hrvatskom, engleskom, talijanskom, njemačkom, slovenskom ili španjolskom jeziku (ovisno o odabiru Korisnika / Kupca). Proizvode se bira i naručuje iz popisa proizvoda na STI-u. Svi proizvodi dostupni su sve do isteka zaliha, ali dostupnost odabranih Proizvoda se posebno provjerava i potvrđuje prilikom svake narudžbe.

Tijek postupka:

### 1. "Dodaj u košaricu"

Kupac odabire željeni Proizvod tako da klikne na ikonu "dodaj u košaricu".

Prije zaključenja kupnje, Kupac će se preusmjeriti na obavljanje registracije, odnosno od njega se traži da dostavi podatke potrebne za izvršenje narudžbe, i to:

- adresu prebivališta (ulicu, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država);
- adresu za dostavu (ulicu, kućni broj, poštanski broj, mjesto, država);
- broj telefona;
- ostale podatke u vezi kupovine (dalje u tekstu "**podaci o kupcu**").

Pritom, otvaranje korisničkog profila / registracija nije obvezna za narudžbu i kupnju (kupnja se može obaviti i bez korisničkog profila, samo dostavom gore navedenih podataka).

Prije narudžbe prikazat će se prijedlog narudžbe pripremljene za slanje, na način da se Korisniku daje mogućnost da provjeri pravilnost unesenih podataka, odnosno prepoznavanje mogućih pogrešaka te popravak ili promjenu podataka povezanih s narudžbom (količina i vrsta Proizvoda, podaci o Kupcu, način i mjesto dostave te način plaćanja).

### 2. "Potvrdi narudžbu"

Pomoću klika na ikonu "potvrdi narudžbu" (narudžba s obvezom plaćanja) Korisnik izjavljuje da u potpunosti razumije i suglasan je sa SPP-om te da ima odgovarajuću poslovnu sposobnost za sklapanje kupoprodajnog ugovora (odnosno, da mu ona nije ograničena ili oduzeta). Pomoću klika na "potvrdi narudžbu", narudžba se prosljeđuje informacijskom sustavu ponuditelja (Magdisa).

### 3. "Narudžba zaprimljena / narudžba u obradi"

Nakon potvrde narudžbe, Kupac na dostavljenu adresu elektroničke pošte zaprima obavijest "potvrda o zaprimanju narudžbe / narudžba u obradi", tj. da je narudžba uspješno poslana - zaprimljena u informacijskom sustavu ponuditelja (Magdisa). Pravni status zaprimljene narudžbe je "prednarudžba"\* i ne obvezuje ponuditelja (Magdis) da osigura ili-ili dobavi naručene Proizvode sve dok ponuditelj (Magdis) ne potvrdi narudžbu.

\* Magdis svaku prednarudžbu, neovisno o odabranim Proizvodima mora potvrditi, odnosno provjeriti ima li odabrane Proizvode na zalihama ili nema. Ako Magdis nije u mogućnosti isporučiti odabrane Proizvode, kontaktirati će Kupca ili u svrhu storniranja narudžbe ili promjene narudžbe (napomene o duljem roku čekanja odabranih Proizvoda i/ili odabira drugih, sličnih proizvoda koje Magdis u tom trenutku ima na zalihama).

Ponuditelj će pregledati zaprimljenu narudžbu u roku od 24 sata od zaprimanja i provjeriti mogućnost isporuke naručenih Proizvoda te Kupca obavijestiti o daljnjem statusu narudžbe i predviđenom roku isporuke (obrada narudžbe). Zaprimljene narudžbe obrađuju se unutar radnog vremena od ponedjeljka do petka od 10:00 do 16:00, po

redosljediu poslanih narudžbi, odnosno po planiranim vremenskim okvirima za preuzimanje Proizvoda.

Ponuditelj može nazvati Kupca na njegov broj telefona za kontakt u svrhu osiguranja točnosti isporuke (npr., kako bi se dogovorio za odgovarajuće rješenje ako nije moguće isporučiti Proizvod) ili u svrhu provjere podataka dostavljenih u narudžbi.

U slučaju narudžbi koje odstupaju od prosječnih narudžbi ili uobičajenih trgovačkih količina kod ponuditelja (Magdisa), ponuditelj (Magdis) zadržava pravo kontaktirati Kupca i zahtijevati drukčiji način plaćanja s popisa predviđenih sredstava plaćanja, odnosno zahtijevati odgovarajuće osiguranje plaćanja.

Ponuditelj (Magdis) može potvrditi zaprimljenu narudžbu ili je odbiti uz navođenje razloga (npr. Proizvod nije na zalih, nije ispunjen zahtjev nakon odgovarajućeg plaćanja zbog unosa i objave cijene koja je očita pogreška, kao posljedica automatiziranog prenošenja podataka, itd.). Ponuditelj (Magdis) zadržava pravo odbiti narudžbu ako Kupac ima nepodmirene obveze prema ponuditelju (Magdisu) iz prethodnih narudžbi, ako je u sporu s ponuditeljem (Magdisom) u vezi kupovine preko STI-a, ako zloupotrebljava pravo na jednostrani raskid ugovora. U slučaju odbijanja narudžbe, Kupac zaprima obavijest "narudžba odbijena".

Moguće izmjene poslanih narudžbi za Proizvod (npr., brojevi ili veličine, boje, količine, itd.) Kupac može zatražiti tako da, prije obavijesti o potvrdi narudžbe (ili izdavanju računa), pošalje zahtjev za izmjenu na adresu elektroničke pošte [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com).

#### 4. „Narudžba potvrđena i pripremljena za preuzimanje“

U slučaju potvrde narudžbe, Kupac zaprima obavijest "narudžba potvrđena". Ugovor o kupoprodaji naručenog Proizvoda između ponuditelja (Magdisa) i Kupca sklopljen je u trenutku kada ponuditelj (Magdis) potvrdi narudžbu, odnosno pošalje poruku elektroničke pošte o potvrdi narudžbe. Od tog trenutka, sve cijene i drugi uvjeti prodaje su fiksni te vrijede za ponuditelja (Magdis) i za Kupca. Kupovina obavljena preko internetske stranice STI-a smatra se kupovinom obavljenom u skladu s pravnim poretkom Republike Hrvatske, bez uzimanja u obzir pravila o sukobu zakona.

Ugovor o kupoprodaji proizvoda, odnosno poslana narudžba s potvrdom je u elektroničkom obliku pohranjena na poslužitelju ponuditelja (Magdisa) te je Kupcu dostupna u svakom trenutku na njegovom korisničkom računu (profilu). Kupac (neregistrirani Korisnik) može kopiju narudžbe dobiti na temelju zahtjeva u kojem će navesti podatak u vezi s obavljenom narudžbom, a narudžbu poslati na adresu elektroničke pošte [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com). Ponuditelj (Magdis) će poslati kopiju ugovora na adresu elektroničke pošte koja je vrijedila u trenutku kupovine ili poštom na adresu Kupca koja je dostavljena u trenutku kupovine. Ugovor se pohranjuje na razdoblje potrebno za pohranjivanje takvih dokumenata u skladu sa zakonodavstvom ili računovodstvenim standardima Republike Hrvatske.

Za svoju kupovinu u STI-u, Kupac će zaprimiti račun u tiskanom obliku koji će biti priložen uz paket.

## **Pravo na jednostrani raskid kupoprodajnog ugovora**

### **Članak 14.**

Kupac koji je ujedno i potrošač, ima mogućnost jednostrano raskinuti ugovor i vratiti Proizvod bez navođenja razloga u roku od 14 dana od zaprimanja Proizvoda te mu se sukladno propisima o zaštiti potrošača daju sljedeće upute:

#### 1. Računanje roka za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom kako su gore navedene u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora dostupan OVDJE.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, Proizvod koji je predmet ugovora predan u posjed.

#### 2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo ponudili.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. U slučaju da pristajete na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosite nikakve troškove u odnosu na povrat.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam Proizvod bude vraćen ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam Proizvod poslali nazad.

#### 3. Povrat Proizvoda

Proizvod možete vratiti najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

#### 4. Troškovi povrata proizvoda

Izravne troškove povrata proizvoda snosi Kupac.

#### 5. Odgovornost potrošača za umanjeње vrijednosti robe

Odgovorni ste za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Kupac koji je ujedno i potrošač, nema pravo odustati od ugovora u slučajevima kada sigurnosni pečat na bilo kojem od proizvoda nije u odgovarajućem stanju (vidljiva

oštećenja, veće ogrebotine, oštećen ili nalijepljen element za pričvršćivanje na Proizvod i slično ).

### **Ograničenja kod povrata proizvoda (u slučaju jednostranog raskida ugovora unutar 14 dana)**

#### **Članak 15.**

- Kupac je dužan vratiti Proizvod koji ne smije biti korišten, oštećen ili promijenjene količine. Ako je predmet povrata Proizvod koji je kupljen kao komplet, potrebno je vratiti sve komade kompleta.
- Kupac ne može i ne smije neometano koristiti primljeni Proizvod do odustanka od ugovora, nego smije obaviti pregled i ispitivanje Proizvoda samo do te mjere koja je nužno potrebna za utvrđivanje stvarnog stanja (prirode, svojstava, funkcioniranja Proizvoda) te kako je to uobičajeno u prodavaonicama.
- Kupac odgovara za smanjenje vrijednosti robe, ako je smanjenje vrijednosti posljedica postupanja koje nije nužno potrebno za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja robe. U tom slučaju Kupac je dužan platiti Proizvod u cijelosti i nema pravo na povrat Proizvoda.
- Kupac nema pravo na povrat Proizvoda ako je isti izrađen po narudžbi ili ako su na njemu obavljene bilo kakve izmjene, odnosno dorade (gravure, personalizacije, promjene veličine, itd.).

### **Povrat kupoprodajne cijene u slučaju kupovine poklon kartice**

#### **Članak 16.**

U slučaju kupovine poklon kartice ili usluge preko interneta, Kupac ima pravo na povrat iznosa kupoprodajne cijene isključivo putem istog sredstva za plaćanje kojeg je koristio. Povrat kupoprodajne cijene moguć je isključivo izravno Kupcu, a izvršit će se unutar roka valjanosti poklon kartice.

## **4. ODGOVORNOST ZA PROIZVOD**

#### **Članak 17.**

Kupac može reklamirati Proizvod izravno pri dostavi (vozaču dostavne službe) ili pri preuzimanju u poslovnici, ako Proizvod nema svojstva koja je ponuditelj (Magdis) izričito zajamčio, ako su poslani pogrešni Proizvodi ili u pogrešnoj količini, pogrešne boje ili oni koji na neki drugi način odstupaju od narudžbe kupca.

Kod reklamacije se sastavlja reklamacijski zapisnik. Na reklamacijskom zapisniku zabilježiti će se zapažanja Kupca i zahtijevano pravo na izbor u vezi rješavanja reklamacije. Kupac ima pravo odabrati rješenje, a njegov zahtjev (zamjena robe, knjižno odobrenje ili povrat kupovne cijene) će se zabilježiti na reklamacijskom zapisniku. Reklamacijski zapisnik sastavlja se u dva primjerka, od kojih jedan preuzima Kupac.

U slučaju naknadnih reklamacija Proizvoda, primarno će se primjenjivati odredbe o materijalnim nedostacima iz sljedećih članaka ovih Uvjeta korištenja (članak 18.).

Osim toga, Kupac ima pravo i ostvarivati prava na jamstveni zahtjev na temelju jamstva ako je isto izdano za kupljeni Proizvod (članak 19. ovih Uvjeta korištenja), a zahtjev za ostvarivanjem prava iz jamstva Kupac dostavlja ponuditelju:

- Putem elektroničke pošte na adresu: support@nesesser.com
- pozivom na broj telefona: 0800 333 666
- pismenom izjavom, a koja se šalje poštom na adresu ponuditelja MAGDIS d.o.o., Augusta Šenoje 37, 10431 Sveta Nedjelja, Hrvatska.

U slučaju opravdanih zahtjeva, Kupac ima pravo na povrat razumnih troškova dostave.

## **5. MATERIJALNI NEDOSTACI**

### **Članak 18.**

Ponuditelj (Magdis) je odgovoran za materijalne nedostatke na Proizvodu. Materijalni nedostatak postoji ako: 1) ako Proizvod ne odgovara opisu, vrsti, količini i kvaliteti odnosno nema funkcionalnost, kompatibilnost, interoperabilnost i druge značajke kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji, 2) ako Proizvod nije prikladan za bilo koju posebnu namjenu za koju je potrebna Kupcu i s kojom je Kupac upoznao Magdis najkasnije u trenutku sklapanja ugovora te u odnosu na koju je Magdis dao pristanak, 3) ako Proizvod nije isporučen sa svom dodatnom opremom i uputama, uključujući upute za instalaciju (ako postoje), kako je utvrđeno ugovorom o kupoprodaji, 4) ako Proizvod nije prikladan za upotrebu u svrhe za koje bi se Proizvod iste vrste uobičajeno koristio, uzimajući u obzir sve propise Europske unije i propise Republike Hrvatske, tehničke standarde ili, ako takvih tehničkih standarda nema, primjenjive kodekse ponašanja u određenom području ako oni postoje, 5) ako Proizvod ne odgovara kvaliteti i opisu uzorka ili modela koji je prodavatelj stavio na raspolaganje Kupcu prije sklapanja ugovora, 6) ako Proizvod nije isporučen s dodatnom opremom, uključujući ambalažu, upute za instalaciju ili druge upute, čiji primitak Kupac može razumno očekivati i drugo što je primjenjivo u skladu s primjenjivim propisima o materijalnim nedostacima.

Prikladnost Proizvoda za uobičajenu upotrebu provjerava se u odnosu na uobičajenu robu jednake vrste i uzimajući u obzir ponuditeljeve (Magdisove) izjave o značajkama Proizvoda, koje je ponuditelj ili proizvođač izjavio tijekom oglašavanja, predstavljanja proizvoda ili u navodima na proizvodu.

Ukoliko Proizvod ima nedostatak, Kupac je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku dva mjeseca od kad je uočio nedostatak, ponuditelja (Magdis) pisanim putem obavijestiti o nedostatku, detaljno je opisati te ponuditelju (Magdisu) omogućiti pregled Proizvoda. Za prijavu nedostatka možete ispuniti obrazac OVDJE.

Kupac može prijaviti nedostatak putem profila kroz obrazac Reklamacije i povrati. U slučaju slanja proizvoda putem pošte, troškove slanja snosi Kupac. Ako je nedostatak utemeljen, pored kupoprodajne cijene, Kupcu će se vratiti i troškovi slanja. Ponuditelj će potrošaču o rješavanju zahtjeva odgovoriti pisanim putem u roku od 30 dana od zaprimanja Proizvoda u poslovnici. Zbog specifičnosti Proizvoda i moguće potrebe slanja Proizvoda dobavljaču taj rok može biti duži, no ne duži od zakonom predviđenog roka za rješavanje reklamacija. Za prijavu postojanja materijalnog nedostatka popuniti obrazac OVDJE.

Odgovornost ponuditelja za materijalne nedostatke ne postoji u slučajevima koji izlaze iz sfere Kupca (odnosno treće osobe), a osobito kada nastanu zbog nepravilne upotrebe,

mehaničkih oštećenja ili neovlaštenih zahvata (npr. popravaka) i ako su u trenutku sklapanja ugovora nedostaci bili poznati Kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati..

Odnos ugovornih strana u vezi s materijalnim nedostacima uređuju odredbe Zakona o obveznim odnosima i/ili Zakona o zaštiti potrošača.

## **6. PREUZIMANJE PROIZVODA**

### **Članak 19.**

Kupac je dužan Preuzeti proizvode na adresi za dostavu ili u poslovnici u roku od 7 dana od zaprimanja obavijesti za Proizvode koje je vratio ponuditelju zbog ostvarivanja prava na reklamaciju, materijalnih nedostataka ili jamstva.

## **8. OSLOBOĐENJE OD ODGOVORNOSTI**

### **Članak 20.**

Zbog prirode poslovanja, ponuda Proizvoda preko STI-a se često i brzo ažurira i mijenja. Ponuditelj nastoji osigurati jasne i temeljite informacije za predstavljanje osnovnih značajki (svojstava) Proizvoda u prodaji koje dobiva od dobavljača, zbog čega ponuditelj ne odgovara za moguće pogreške (netočnosti, nepotpunosti) u podacima i za moguću štetu koja proizlazi iz njih. Također, zadržava pravo izmijeniti informacije bez posebnog prethodnog upozorenja.

Slike (fotografije) Proizvoda koje su objavljene u STI-u su simbolične. Moguće razlike između slike i stvarnog proizvoda (odstupanja u boji, itd.) ne utječu na specifikaciju samog Proizvoda.

Ponuditelj se obvezuje osiguravati točne podatke o cijeni Proizvoda. U slučaju da se cijena proizvoda promijeni između slanja, odnosno podnošenja narudžbe i zaprimanja, odnosno potvrde narudžbe u informacijskom sustavu ponuditelja, Kupcu (neovisno o tome je li potrošač) se omogućuje jednostrani raskid ugovora (kupovine) pod uvjetima koje određuje članak 14. SPP-a.

Ponuditelj nije odgovoran za povremeno nefunkcioniranje STI-a.

U slučaju dostave izvan Republike Hrvatske, ponuditelj ne preuzima odgovornost za usklađenost proizvoda s tehničkim i/ili sigurnosnim zahtjevima i propisima države u kojoj se nalazi navedena adresa za dostavu. U takvom primjeru ponuditelj također ne osigurava da su moguće upute za korištenje ("user manual") ili druga dokumentacija povezana s kupljenim proizvodom na jeziku kupca.

## **9. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Pomoć korisnicima i postupak po prigovoru**

#### **Članak 21.**

Kontakti za tehničku podršku, moguća pitanja, pritužbe, prigovore ili podnošenje drugih zahtjeva:

- elektronička pošta: [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com) za pritužbe ili prigovore, [info@nesesser.com](mailto:info@nesesser.com) za ostale informacije, moguća pitanja ili druge zahtjeve;

- adresa MAGDIS d.o.o., Augusta Šenoje 37, 10431 Sveta Nedjelja, Hrvatska.
- telefon: 0800 333 666

Ponuditelj će bez odgađanja u pisanom obliku potvrditi primitak prigovora Korisnika, a na prigovor će odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora i u tom će odgovoru će biti jasno izjašnjeno smatra li se prigovor osnovanim ili ne.

## **Rješavanje sporova i mjerodavno pravo**

### **Članak 22.**

Kao ponuditelj internetske trgovine na području Republike Hrvatske, objavljujemo elektroničku poveznicu na platformu za online rješavanje potrošačkih sporova (platforma za ORS) koja je dostupna na sljedećoj poveznici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR>

Ako Kupac i Magdis kao prodavatelj postignu dogovor za rješavanje putem navedene platforme, eventualni spor može biti prosljeđen na rješavanje odgovarajućem tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Sve sporove u vezi s korištenjem internetske stranice, odnosno kupovinom proizvoda preko STI-a, Ponuditelj i Kupac se obvezuju rješavati sporazumno. Ukoliko to nije moguće, sporove će rješavati stvarno nadležan sud u Zagrebu.

SPP je uređen i tumači se u skladu sa propisima Republike Hrvatske, neovisno o odredbama o sukobu zakona.

## **Ostale odredbe**

### **Članak 23.**

Predmetni SPP predstavlja cjelokupni sporazum između trgovačkog društva Magdis i Korisnika u vezi upotrebe internetske stranice, odnosno kupovine artikala preko STI-a a Magdis zadržava pravo izmjene ovih Općih Uvjeta u svakom trenutku.

Ukoliko bi jedna odredba ovih Uvjeta bila ili bi postala nevaljana, time se ne dira u valjanost ostalih odredbi Uvjeta. U tom slučaju, smatrat će se da je ugovorena ona zakonom dopuštena odredba koja je po svom gospodarskom značenju najbliža nevaljanoj odredbi.

Korisnik ne smije prava i obveze iz ovog SPP-a prenijeti na treću osobu (uključujući i prijenos korisničkog računa) bez prethodnog pisanog dopuštenja trgovačkog društva Magdis.

Svaka izmjena i dopuna ovih Uvjeta će biti učinjena i javno objavljena na Magdis internetskim stranicama te priopćena u skladu s odredbama ovih Uvjeta.

SPP je objavljen na [www.nesesser.com](http://www.nesesser.com), i vrijedi od 15.04.2024. pa nadalje.