

# NESESSER

## OBRAZAC ZA POVRAT/REKLAMACIJU PROIZVODA

**Prima:**

MAGDIS D.O.O.

Augusta Šenoje 37,

10431 Mala Gorica, Sveta Nedelja,

e-mail: [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com)

Zahvaljujemo na kupnji u web trgovini Nesesser.com. Račun ćete primiti na svoju e-mail adresu. Ako želite vratiti isporučeni proizvod i odustati od ugovora, možete nam ga vratiti u roku od 14 dana od izdavanja računa.

Ako se na proizvodu pojavio materijalni nedostatak, imate mogućnost reklamacije. Za pogrešno poslan proizvod organizirat ćemo povratak proizvoda i slanje proizvoda koji ste naručili na naš trošak.

Postupak i uvjeti za vraćanje proizvoda i podnošenje žalbe opisani su u Općim uvjetima poslovanja web trgovine Nesesser i u razdjelu Reklamacije i povrati proizvoda na [www.nesesser.com](http://www.nesesser.com). Informacije o rješavanju reklamacije: [support@nesesser.com](mailto:support@nesesser.com).

Za povrate /reklamacije molimo ispunite dolje navedene podatke i priložite kopiju računa.

**Podaci kupca/potrošača:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Nazivi artikla: \_\_\_\_\_

EAN kod, LOT broj i rok trajanja \_\_\_\_\_

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_

Razlog povrata/reklamacije: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Roba primljena dana: \_\_\_\_\_

Potpis kupca/potrošača: \_\_\_\_\_

Datum izjave: \_\_\_\_\_

**MAGDIS D.O.O.**

A: Augusta Šenoje 37, 10431 Mala Gorica-Sveta Nedelja, HRVATSKA T: +38513328888 F: +38513328889

E: [kontakt@magdis.hr](mailto:kontakt@magdis.hr) W: [www.magdis.hr](http://www.magdis.hr), [www.biobaza.com](http://www.biobaza.com) OIB: 67546850528

ŽIRO RAČUN ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK D.D HR0324020061100827851, SWIFT: ESBCHR22

PDV ID HR67546850528, EORI HR67546850528

# NESESSER

Magdis d.o.o. obvezuje se postupati s dobivenim podacima u skladu s odredbama važećeg zakonodavstva u području zaštite osobnih podataka te prikupljene podatke koristiti isključivo u svrhu rješavanja povrata / reklamacije proizvoda. Dokument se čuva 2 godine ako se vaša žalba prihvati. U slučaju odbijanja, trajno se uništava u roku od 15 dana od dana odbijanja prigovora.

**MAGDIS D.O.O.**

A: Augusta Šenoe 37, 10431 Mala Gorica-Sveta Nedelja, HRVATSKA T: +38513328888 F: +38513328889

E: kontakt@magdis.hr W: www.magdis.hr, www.biobaza.com OIB: 67546850528

ŽIRO RAČUN ERSTE&STEIERMÄRKISCHE BANK D.D HR0324020061100827851, SWIFT: ESBCHR22

PDV ID HR67546850528, EORI HR67546850528