**OBRAZAC ZA POVRAT/REKLAMACIJU PROIZVODA**

**Prima:**

MAGDIS D.O.O.

Augusta Šenoe 37,

10431 Mala Gorica, Sveta Nedelja,

e-mail: support@nesesser.com

Zahvaljujemo na kupnji u web trgovini Nesesser.com. Račun ćete primiti na svoju e-mail adresu. Ako želite vratiti isporučeni proizvod i odustati od ugovora, možete nam ga vratiti u roku od 14 dana od izdavanja računa.

Ako se na proizvodu pojavio materijalni nedostatak, imate mogućnost reklamacije. Za pogrešno poslan proizvod organizirat ćemo povratak proizvoda i slanje proizvoda koji ste naručili na naš trošak.

Postupak i uvjeti za vraćanje proizvoda i podnošenje žalbe opisani su u Općim uvjetima poslovanja web trgovine Nesesser i u razdjelu Reklamacije i povrati proizvoda na www.nesesser.com. Informacije o rješavanju reklamacije: support@nesesser.com.

Za povrate /reklamacije molimo ispunite dolje navedene podatke i priložite kopiju računa.

**Podaci kupca/potrošača:**

Ime i prezime: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazivi artikla: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

EAN kod, LOT broj i rok trajanja \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj narudžbe: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Broj računa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Razlog povrata/reklamacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Roba primljena dana: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis kupca/potrošača: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Datum izjave: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Magdis d.o.o. obvezuje se postupati s dobivenim podacima u skladu s odredbama važećeg zakonodavstva u području zaštite osobnih podataka te prikupljene podatke koristiti isključivo u svrhu rješavanja povrata / reklamacije proizvoda. Dokument se čuva 2 godine ako se vaša žalba prihvati. U slučaju odbijanja, trajno se uništava u roku od 15 dana od dana odbijanja prigovora.